

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A KEGYELETI SZOLGÁLTATÁSSAL
ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEKRŐL**

A *Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. (továbbiakban: Adatkezelő)* az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, *jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.* A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: Miskolci Városgazda Nonprofit Kft.
Adakezelő székhelye: 3531 Miskolc, Győri kapu 48-50.
Adatkezelő adószáma: 20643522-2-05
Adatkezelő cégjegyzékszám: 05-09-017452
Adatkezelő honlap címe: <http://varosgazda.hu/>
Adatkezelő e-mail címe: varosgazda@varosgazda.hu
Adatkezelő vezető tisztségviselője: ügyvezető
Adatkezelő üzemeltetésében lévő köztemetők: lásd alább
Köztemető honlap címe: <https://temeto-miskolc.hu>

Adatvédelmi tisztviselő: SimpLEGAL Dr. Necz Dániel Ügyvédi Iroda (képviseli: dr. Necz Dániel)

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: daniel.necz@simplegal.eu

**TEMETŐÜZEMELTETÉSSSEL ÉS TEMETKEZÉSI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁVAL
KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A köztemető-üzemeltetése, sírgondozás, kegyeleti szolgáltatás. E körbe tartozik a temetőüzemeltetési feladatoknak a jogszabályok – ideértve különösen az alább meghatározottak szerint temetőkről és temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény (továbbiakban: törvény) és a temetkezésre és a temetőkre vonatkozó részletes szabályokat a temetőkről és temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény végrehajtásáról szóló 145/1999. (X.1.) kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.) – előírásai szerinti teljesítése, illetve az Adatkezelő által temetkezési szolgáltatási tevékenysége körében a közte és a szolgáltatás megrendelője között létrejövő polgári jogi jogviszony teljesítése, a teljesítés ellenőrzése, a felek közötti kapcsolattartás biztosítása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

A közérdeket megalapozó jogszabály: Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 13. § (1)-(2) bekezdése, ideértve az Adatkezelőre bízott köztemető üzemeltetését, sírgondozást, kegyeleti szolgáltatást.

KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ EGYES ADATKEZELÉSEKKEL KAPCSOLATOS TOVÁBBI INFORMÁCIÓK:

1. Adatkezelés a nyilvántartások vezetése (nyilvántartó könyv, sírbolt könyv) kapcsán: A törvény 18. §-a alapján a temetőben - a kegyeleti jogok gyakorlása céljából - a temetési helyekről, befogadó

nyilatkozat alapján az elhunytak más temetőbe, temetkezési emlékhelyre történő elhelyezéséről, valamint temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli urnaelhelyezés esetén az eltemetésre kötelezett személy nyilatkozatának tartalma alapján az üzemeltető nyilvántartást vezet.

A sírboltokról szóló nyilvántartás vezetésére a sírbolt könyv, az egyéb temetési helyek nyilvántartására a nyilvántartó könyv szolgál. A Vhr. 41. §-a szerint a nyilvántartó könyvbe minden temetést (urnaelhelyezést, urnakiadást, urnakiemelés, hamuszórást) időrend szerint kell bejegyezni. A holttestmaradványok közös sírba helyezése esetén a temetőben vezetett nyilvántartó könyv rovatába a közös sírba történő helyezést, időpontjának és a közös sírnak a megjelölésével be kell jegyezni.

A törvény 18. § (2) bekezdés alapján a nyilvántartó könyv a következő adatokat tartalmazza: folyószám, a temetés (urnaelhelyezés vagy a hamvak szétszórásának) napja, az elhalt természetes személyazonosító adatai, legutolsó lakóhelyének a címe, az elhalálozás időpontja, a sírhelytábla, sírhelysor, temetési hely száma, valamint az eltemettető, illetve a temetési hely felett rendelkezni jogosult személy neve, lakcíme, valamint a síremlékre vonatkozó bejegyzések. A nyilvántartás-vezetési kötelezettség teljesítése körében az Adatkezelő a temetési hely felett rendelkezni jogosult személy, mint érintett adatai közül a nevet, lakcímét és elérhetőségét (telefonszám, vagy e-mail) kezeli. Az adatkezelésre a hivatkozott jogszabályi rendelkezések alapján, az azok által meghatározott körben kerül sor.

2. Adatkezelés a temetkezéssel kapcsolatos hozzájárulás esetén: A törvény 22. §-a szerint a temetési hely (a hősi temetési hely, valamint a vallási közösség rendelkezése alá tartozó temetési hely kivételével) felett az rendelkezik, aki megváltotta. Abban az esetben, ha az elhunytat eltemettető személy nem azonos a rendelkezni jogosulttal, a temetéshez az Adatkezelő a sírhely felett rendelkezni jogosulttól származó hozzájáruló nyilatkozat beszerzését kéri az eltemettetőtől. Ezen nyilatkozat benyújtásával biztosítja az Adatkezelő, hogy a rendelkezni jogosult jogszabályban biztosított jogai ne sérülhessenek és a hozzájárulás megadása esetén a temettető által megrendelt temetési szolgáltatások teljesíthetőek legyenek. Az Adatkezelő a hozzájáruló nyilatkozat alapján a rendelkezni jogosultról a nyilvántartó könyvben nem szereplő új adatot nem rögzít, a hozzájáruló nyilatkozat a rendelkezni jogosult, mint érintett személyes adatai közül a nevet és lakcímét tartalmazza. A nyilatkozatban az Adatkezelő további személyes adatként a magánokiratot aláíró tanúk nyilatkozatban megadott adatait (nevet és lakcímét) rögzíti.

3. Adatkezelés a temetés megrendelése, számlázása esetén: A temetés megrendelése esetén az Adatkezelő – a megrendelő és közte létrejövő polgári jogviszony teljesítése érdekében – rögzíti az eltemettető nevet, anyja nevet, lakcímét és elérhetőségét. A szolgáltatásról kiállított számla a megrendelő nevet és címét tartalmazza. Az adatkezelésre a felek között létrejövő jogviszony teljesítése érdekében, illetve a számla kötelező tartalmi elemeit meghatározó számviteli törvény rendelkezési alapján kerül sor. Ennek kapcsán bővebb információ alább található.

4. Adatkezelés a rendelkezési jog más személy általi megszerzése kapcsán: Amennyiben a sírhely feletti rendelkezési jog lejárt, azt nem hosszabbították meg, azonban az Adatkezelőnél a sírhelyen fekvő elhunyt hozzátartozójaként, örökösöként jelentkező személy a sírhely gondozását a jövőben magára kívánja vállalni, akkor a rendelkezési jogot megszerezni kívánó személynek nyilatkoznia kell arról, hogy az elhunyt hozzátartozójaként, családtagjaként, örökösöként az elhunyt további hozzátartozóinak jóváhagyásával kívánja a sírhely feletti rendelkezési jogot megszerezni. Az Adatkezelő a nyilatkozat alapján – a nyilatkozó, mint új megrendelő és az Adatkezelő között létrejövő jogviszony teljesítése érdekében – a nyilatkozó, mint érintett személyes adatai közül a nevet, anyja nevet, lakcímét és elérhetőségét kezeli, illetve a nyilatkozatot, mint magánokiratot aláíró tanúk nyilatkozatban megadott adatait (nevet és lakcímét). Az adatkezelésre az 1. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés alapján, a jogszabályok által meghatározott körben kerül sor.

5. Adatkezelés hamvak temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli elhelyezése kapcsán: A törvény 21. § bekezdése alapján a hamvakat tartalmazó urnát az eltemetésre köteles személynek az elhunyt végrendelete, ennek hiányában a) a temető vagy temetkezési emlékhely befogadó nyilatkozata, vagy b) a hamvak temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli elhelyezése esetén az eltemetésre kötelezett személy

teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt nyilatkozatának meglétéről az elhunyt utolsó lakóhelye szerinti, az eltemetésre kötelezett személyek nyilatkozatairól szóló nyilvántartás vezetésére az önkormányzat által kijelölt köztemető igazolása alapján kell kiadni. Nem magyar állampolgárságú személyt – kormányrendeletben foglalt feltételek szerint – lehet eltemetni.

Az eltemetésre köteles személy nyilatkozata tartalmazza az eltemetésre köteles személy nevét, születési helyét és idejét, anyja születési nevét, nyilatkozattételkori bejelentett lakcímét és a hamvak elhelyezése tervezett helyének címét. A hamvakat tartalmazó urna temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli elhelyezése esetén az eltemetésre köteles személy nyilatkozatában vállalja, hogy az urnát kegyeleti igényeknek megfelelő körülmények között tárolja és az elhunytak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) szerinti hozzátartozói, valamint a végrendeleti juttatásban részesített személyek részére a kegyeleti jog gyakorlásának lehetőségét biztosítja, valamint az elhunyt közeli hozzátartozóit az urna elhelyezésére szolgáló hely címének változásáról tájékoztatja. Ha az elhunyt végrendelete a hamvak sorsáról nem rendelkezett vagy nincs végrendelet, a hamvak szétszórása esetén az eltemetésre köteles személy nyilatkozatának tartalmaznia kell azon kijelentést, hogy az elhunyt közeli hozzátartozói egyetértenek a hamvak szétszórásának helye, ideje és módja tekintetében.

A Vhr. 33. § (3)-(4) bekezdési értelmében a törvény 21. §-ában foglaltaknak megfelelően kiadott urna bármely olyan ingatlanon vagy temetkezési emlékhelyen elhelyezhető vagy eltemethető, ahol a tulajdonos (kezelő), továbbá az ingatlan jogszerű használója ehhez hozzájárult és a kegyeleti igények biztosíthatók. Ezek a rendelkezések a korábban temetőben elhelyezett urnára is alkalmazhatóak. Közös tulajdonú ingatlanon való urnaelhelyezéshez a tulajdonostársak hozzájárulása szükséges.

6. Adatkezelés a prospektúra nyilvántartókönyv vezetése során: A Vhr. 42. §-a értelmében halottat, valamint halva született magzatot csak a halál bekövetkezésének tényét és módját megállapító halottvizsgálat után szabad kórbonctani vizsgálat, hatósági boncolás, temetés, illetve elhamvasztás céljából a halál bekövetkezésének helyéről elszállítani. Az elhunyt prospektúrára való be- illetve kiszállításakor az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartása, illetve ellenőrzése céljából a nyilvántartó könyvben rögzíti az elhunytat beszállító cég nevében eljáró, az elhunytat ténylegesen átadó-, illetve átvevő természetes személy nevét és aláírását. Az adatkezelésre a hivatkozott jogszabályhelyek alapján, a halott szállításának nyomon követhetősége és ellenőrzése érdekében kerül sor.

7. Adatkezelés temetői munkavégzés bejelentése esetén: A Vhr. 23. § (1) bekezdése értelmében a temetőben történő munkavégzést – a hozzátartozók részéről történő sírgondozás, a temetési hely növényekkel való beültetése és díszítése kivételével – a temető üzemeltetője részére a munkavégzés megkezdését megelőzően a temetőszabályzatban meghatározott módon be kell jelenteni. A temetői munkavégzés kapcsán az Adatkezelő kezeli a sírhely felett rendelkező, munkát megrendelő személy (cég vagy egyéb szervezet esetén kapcsolattartója) nevét, címét, e-mail címét, telefonszáma, illetve a munkát végző kivitelező, jogi személy esetén képviselője nevét. A fenti adatok segítségével a temetői munkavégzés jogszabályi megfelelőségét az Adatkezelő biztosítani tudja, illetve megfelelő információval bírhat a felelős személyekről.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az *Adatkezelőt*, úgy az *Adatkezelő* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A szerződés megszűnését követő 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) 169.§), illetve a szolgáltatás teljesítése, tevékenység által megkövetelt időtartamig (így különösen a sírhelyen rögzítésre kerülhet az elhunyt és a még élő hozzátartozók neve is, a sírhely gondozása kapcsán az Adatkezelő a hozzátartozókkal később is kapcsolatba kerülhet). Emellett a nyilvántartó könyv és sírbolt

könyv adatait, illetve a temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli urnaelhelyezésről kiállított nyilatkozatot és az elhunyt más temetőbe történő áthelyezése alapjául szolgáló befogadó nyilatkozatot a temető fennállásig meg kell őrizni. Ha a temető megszűnik, a nyilvántartó könyv és sírboltkönyv, illetve a nyilatkozatok levéltárban történő elhelyezéséről a temető tulajdonosa gondoskodik.

A szolgáltatási tevékenység körében (szerződéses jogviszonyban) rögzített adatokat az Adatkezelő a szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnése esetén a követelés elévülésére irányadó elévülési idő elteltéig (5 év) őrzi meg (Ptk. 6:22. § (1) – ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el). Az adatok ezt követően megsemmisítésre kerülnek.

A fentiekén túl a lejárt sírhelyekről való tájékoztatást az Adatkezelő a fenti honlapján folyamatos jelleggel közzéteszi, ideértve a hivatkozási számot, elhunyt nevét, temetőt, parcellát és sort, helyet, lejárati dátumát.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő temető üzemeltetési és sírgondozási, illetve kegyeleti szolgáltatást végez.

Az *Adatkezelő* által üzemeltetett temetők:

- Szentpéteri kapui köztemető (3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 105.)
- Vasgyári köztemető (Miskolc, Csermőkei út 1.)
- Percesi köztemető (Miskolc, Beller-völgy u.1.)
- Ómassai alsó köztemető (Miskolc, Ómassai u.)
- Ómassai felső köztemető (Miskolc, Ómassai u.)
- Felsőhámosi köztemető (Miskolc, Palota u 5.)
- Bükkszentlászlói köztemető (Miskolc, Bükkszentlászlói u.)
- Lyukói köztemető (Miskolc, Lyukóvölgyi u.)

A szolgáltatás megrendelésére, ügyintézésre az *Adatkezelő* Temetőgondnokság ügyfélszolgálatán van lehetőség (3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 105.) nyitvatartási időben.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (közérdekű feladatteljesítés (GDPR 6. cikk (1) e) pontja) körében történő adatkezelés esetén)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A kegyeleti szolgáltatással összefüggésben számlák kiállítása, megőrzése, pénzügyi, könyvviteli folyamatok biztosítása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

A közérdeket megalapozó jogszabály: Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 13. § (1)-(2) bekezdése, illetve az Adatkezelő közérdekű feladatvégzésével, illetve tevékenységével kapcsolatos számlák kiállításával összefüggő adatkezelés.

KEZELT ADATOK KÖRE:

ügyfél adatok magánszemély esetén (név, lakcím); egyéni vállalkozó esetén (név, székhely), adószám, számlázással kapcsolatos adatok.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az *Adatkezelőt*, úgy az *Adatkezelő* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A számla kiállításától számított 8 év [Sztv. 169. § (1)-(2)]

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az *Adatkezelő* tevékenysége körében számlákat bocsát ki, illetve számlákat fogad be.

Az *Adatkezelő* által kezelt számlák a személyes adatok tekintetében – a magánszemélyek és az egyéni vállalkozók esetén - az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § szerinti kötelező elemeket tartalmazzák: a vevő neve, címe, valamint „esetfüggően” a vevő adószáma, szolgáltatásra, illetve tevékenységre vonatkozó információk.

Az *Adatkezelő* papíralapú számlákat állít ki. A számlák tárolása irattári rendszerben pdf. formátumban, illetve az irattárban papíralapon történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett

igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),

- tiltakozhat az adatkezelés ellen (közérdekű feladatteljesítés (GDPR 6. cikk (1) e) pontja) körében történő adatkezelés esetén)

PANASZ/KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Panaszok, közérdekű bejelentések nyilvántartása, kezelése, kivizsgálása, érintett fél részére válasz küldése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény alapján.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Panaszt/közérdekű bejelentést tevő személy neve, értesítési címe, panasz/közérdekű bejelentés tartalma.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az *Adatkezelőt*, úgy az *Adatkezelő* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a rosszhiszemű bejelentővel szembeni jogi eljárást is - a bejelentésben és az eljárás keretei között megszerzett személyes adatokat az Adatkezelő legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárása napjáig kezeli. Ezt követően a személyes adatok megsemmisítésre kerülnek. Egyébként a panasz/közérdekű bejelentés kivizsgálásáig, legkésőbb az ezekkel kapcsolatos igényérvényesítésre nyitva álló határidőig (5 év – ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) eltérően nem rendelkezik, a polgári jogi igények 5 év alatt évülnek el a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint).

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett

igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),

- tiltakozhat az adatkezelés ellen (közérdekű feladatteljesítés (GDPR 6. cikk (1) e) pontja) körében történő adatkezelés esetén)

FOGYASZTÓVÉDELMI TÖRVÉNY SZERINTI PANASZOK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelő tevékenységével összefüggő panaszok nyilvántartása, kezelése, kivizsgálása, érintett fél részére válasz küldése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (5) szerint.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Panaszt tevő személy neve, elérhetőségi adatai, panasz leírása. Amennyiben a panaszról jegyzőkönyv készül úgy: a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az *Adatkezelőt*, úgy az *Adatkezelő* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésében meghatározottak szerint a panasz megválaszolását követő 3 év.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az *Adatkezelő* szolgáltatási tevékenységével összefüggésben lehetőségük van az érintetteknek panaszt tenni. A panasz bejelentésére telefonon keresztül, elektronikusan e-mail formájában, személyesen, illetve a varosgazda.hu oldalon keresztül is van lehetőség.

A szóbeli panaszt az *Adatkezelő* azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az érintett a fogyasztói panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni, melynek egy másolati példányát át kell adni az érintetteknek.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (közérdekű feladatteljesítés (GDPR 6. cikk (1) e) pontja) körében történő adatkezelés esetén)

HÁTRALÉKKEZELÉSSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Hátralékok kezelése, kapcsolódó követelések érvényesítés.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

A közérdeket megalapozó jogszabály: Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 13. § (1)-(2) bekezdése, illetve ennek kapcsán az Adatkezelő közérdekű feladatteljesítését és tevékenységének végzését támogató vagyoni háttér, az adatkezelői vagyoni érdekek védelme, amelyek a megfelelő közérdekű feladatvégzést lehetővé teszik.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Hátralékkal rendelkező neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, hátralék összege, hátralékkal kapcsolatos további információk, így különösen a vonatkozó szerződéses dokumentációban foglalt adatok, számlázási adatok, fizetési információk, felszólítások és az érintettel folytatott kapcsolódó kommunikáció, levelezés, kapcsolódó eljárás(ok) adatai.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

- címzett neve: JM Legal Ügyvédi Társulás (Dr. Boósz Attila László, 3525 Miskolc, Jókai u. 4. fsz. 4., booszattila@gmail.com) önálló adatkezelőként
- az átadott adatok: hátralékkal rendelkező neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, hátralék összege, hátralékkal kapcsolatos további információk.
- az adat átadásának jogalapja: GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges a fentebb írtak szerint.

Az *Adatkezelő* azonban felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az *Adatkezelőt*, úgy az *Adatkezelő* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A hátralék megfizetéséig, vagy a vonatkozó eljárás végéig (pl. jogerős/végleges bírósági vagy közjegyzői döntés, végrehajtási eljárás eredményes lezárása), ennek hiányában a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igény elévüléséig (5 év – ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) eltérően nem rendelkezik, a polgári jogi igények 5 év alatt évülnek el a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint), amennyiben az adatok megőrzése az Adatkezelőre vonatkozó számviteli kötelezettség teljesítéséhez szükséges (pl. szerződéses, számlázási dokumentáció megőrzése), úgy e tekintetben legalább 8 évig (Sztv. 169.§).

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az *Adatkezelőnél* felmerülő hátralékok kezelését első körben a Adatkezelő munkatársai végzik. A hátralékkal rendelkező érintettek részére írásbeli értesítést vagy fizetési felszólítást küld az *Adatkezelő*.

Amennyiben sikertelen a belső hátralékkezelés, úgy továbbításra kerül a hátralék az *Adatkezelő* ügyvédjének.

Az ügyfelek díjfizetésére, hátralékára vonatkozó adatokat az *Adatkezelő* elektronikus ügyfélnyilvántartó rendszerében kezeli.

A hátralékkezelés/behajtás részletes szabályait, folyamatát az *Adatkezelő* Követeléskezelési szabályzata tartalmazza.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (közérdekű feladatteljesítés (GDPR 6. cikk (1) e) pontja) körében történő adatkezelés esetén)

Az *Adatkezelő* gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az *Adatkezelő* törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét írásban vagy e-mailben terjesztheti be az Adatkezelőnek vagy adatvédelmi tisztviselőjének címzett nyilatkozattal, azok jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén.

Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az **Adatkezelő** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton (vagy az Ön által kérték szerint postai úton) tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, illetve, amennyiben véleménye szerint személyes adatait jogellenesen kezeljük, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez. Az illetékes törvényszék megtalálásához lásd: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu>

A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül meghatározott, az elhaltat életében megillető egyes jogokat, ideértve a hozzáférési jogot, a helyesbítéshez való jogot, a törléshez való jogot, az adatkezelés korlátozásához való jogot, valamint a tiltakozáshoz való jogot (GDPR 15-18. és 21. cikke) az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy Adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az érintett nem tett a fentieknek megfelelő jognyilatkozatot, a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerinti közeli hozzátartozója (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér) annak hiányában is jogosult az elhaltat életében megillető egyes jogokat, így a helyesbítéshez való jogot, a törléshez való jogot, az adatkezelés korlátozásához való jogot, valamint a tiltakozáshoz való jogot (GDPR 16-18. és 21. cikke) érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak fentiek szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az érintett jogait a fentiek alapján érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a NAIH, illetve bíróság előtti eljárás – során a fentiek szerint, az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az érintett jogait a fentiek alapján érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét közokirattal igazolja.

Az Adatkezelő kérelemre tájékoztatja az érintett Ptk. szerinti közeli hozzátartozóját a fentiek alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett fentebb meghatározott nyilatkozatában megtiltotta.

Utolsó módosítás: 2026.03.07.